

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Grupo Iquine**, detentor das marcas: Iquine, Hidracor, Hipercor, RESIQ e DAS, reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há o tratamento dos seus dados.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários digitais por meio do website, usuários, prestadores de serviço e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pelo **Grupo Iquine**, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Esta Política de Privacidade de Dados aplica-se ao tratamento de dados somente para as seguintes plataformas de comunicação: e-mails marketing, mídias sociais (Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram e demais plataformas aplicáveis), aplicativo para aparelhos de celular, websites das marcas controladas pelo grupo e WhatsApp (recebimento de conteúdo, de reclamações e informações sobre a marca).

Ao fornecer os seus dados pessoais a alguma das empresas do **Grupo Iquine**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

1. Definições

1.1. Para efeitos de leitura e interpretação deste documento, os termos listados terão o significado conforme disposto abaixo:

(a) **Usuário:** qualquer pessoa, física ou jurídica, seja ela cliente ou parceiro comercial, que fornecerem os Dados de Usuário para utilização das plataformas de produtos ou serviços do **Grupo Iquine**. Em outras documentações, esta entidade também pode ser denominada como Titular dos Dados.

(b) **Dados de Usuário:** dados identificadores de um determinado usuário, divididos em:

- dados pessoais: tais como, mas não se limitando a: nome, RG, CPF, endereço eletrônico, endereço residencial, telefone;
- dados de navegação: tais como, mas não se limitando a: login e senha de acesso, páginas de produtos visualizados, tempo de permanência em determinado site do Grupo Iquine;
- dados financeiros: informações de conta bancária.

(c) **Titular de dados pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

(d) **Grupo Iquine:** denominação do grupo constituído pelas empresas Iquine, Hidracor, RESIQ e DAS, ainda que referidas em conjunto ou separadamente.

(e) **Cookies:** arquivos criados automaticamente e armazenados nos dispositivos (computadores, dispositivos móveis etc.) dos Usuários ao acessarem sites na internet, e

que armazenam dados identificadores do dispositivo e de navegação. Para mais informações dos cookies utilizados, consultar nossa **Política de Cookies**.

(f) **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Para esta política, entende-se como o Grupo Iquine.

(g) **LGPD**: sigla para Lei Geral de Proteção de Dados. Refere-se à lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoa natural ou jurídica.

(h) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei.

Dependendo do tipo de Titular (colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes) e como este Titular interage com o Grupo Iquine são coletadas diversas categorias de informações, conforme abaixo:

Informações pessoais de contato: qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone.

Informações de login de conta: qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico para acesso aos nossos serviços. Exemplos incluem endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança, dentre outros para efetuar seu acesso a serviços fornecidos por nós.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar uma de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação.

Informações financeiras e de pagamento: informações necessárias para atender a reembolsos. O **Grupo Iquine** garante que seu serviço de processamento de pagamentos garante que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Dados Pessoais Sensíveis: sempre que for necessário coletar e tratar Dados Pessoais Sensíveis por qualquer motivo, será solicitado prévio e expresso consentimento (por exemplo, prevenção a Covid-19, biometria para acesso às instalações ou ponto, etc.). Se for necessário o tratamento de Dados Pessoais sensíveis para outras finalidades, estas têm base legal e o **Grupo Iquine** proverá prévia ciência ao Titular.

Dados Pessoais de pessoas menores de 18 anos: sempre que for necessário coletar e tratar Dados Pessoais de pessoas menores de 18 anos, será solicitado consentimento

explícito aos pais ou tutores (exemplo plano de saúde e outros benefícios e ou obrigações).

2. Atividades a partir da coleta de dados

O **Grupo Iquine** somente coleta dados de usuário para fins legítimos e em completa conformidade com a legislação e padrões estabelecidos por entidades fiscalizadoras de práticas do mercado, tanto nacionais quanto internacionais.

Abaixo as situações para as quais podemos processar dados pessoais:

<p>Para responder às suas consultas ou nos comunicarmos com você</p>	<p>Podemos processar seus dados pessoais, através dos nossos canais de comunicação como e-mail, WhatsApp ou formulário “fale conosco”, para responder suas perguntas e solicitações. Processamos seu <u>nome e detalhes de contato (comercial ou privado) (incluindo e-mail, telefone, estado e cidade) e todas as informações que você possa vir a fornecer no campo em aberto do formulário de contato.</u></p>	<p>Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.</p>
<p>Para responder reclamações</p>	<p>Podemos processar seus dados pessoais para responder a reclamações de produto. Podemos processar dados <u>como seu nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, dados bancários (dados bancários são obrigatórios ou opcionais na hora de registrar a reclamação)</u> e todas as informações que você possa vir a fornecer no campo em aberto do formulário de contato.</p>	<p>Processamos essas informações por necessidade de execução do contrato.</p>
<p>Para a administração técnica e funcional dos nossos Websites.</p>	<p>Ao você utilizar os nossos serviços, podemos coletar determinadas informações automaticamente do seu dispositivo. Processamos</p>	<p>Processamos essas informações, de acordo com nossos fins comerciais legítimos.</p>

	<p>seus dados pessoais para ajudá-lo a encontrar informações de maneira rápida e fácil, e para melhorar o acesso e a funcionalidade dos nossos websites, aplicativos ou outros canais digitais.</p> <p>As informações que coletamos automaticamente podem englobar informações como <u>o seu endereço de IP, localização de acesso, histórico de navegação e outras informações técnicas.</u> Também poderemos coletar informações sobre como você interage com nossos serviços, inclusive as páginas da internet acessadas por você e os links clicados.</p>	
<p>Se você participa de concursos de prêmios, eventos, competições, promoções e/ou campanhas publicitárias, para administrar sua participação</p>	<p>Com seu consentimento, podemos lhe enviar e-mails com promoções e convites para participar de concursos de prêmios, eventos, competições, ou campanhas publicitárias. Se você optar por participar de alguma dessas atividades, precisamos de seus dados pessoais para que possamos enviar-lhe as informações e executar tais atividades.</p> <p>Se você participar de qualquer uma dessas atividades, precisamos de seus dados pessoais para anunciar e comunicar-lhe se você vencer tal campanha ou concurso, assim como</p>	<p>Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.</p>

	<p>para distribuir os prêmios. Também precisaremos dos dados para fins de medição com relação às respostas e adesão dos participantes aos concursos de prêmios, eventos, competições, promoções e/ou campanhas publicitárias.</p>	
<p>Conformidade com as obrigações legais e regulatórias, e proteção dos ativos e interesses do Grupo Iquine</p>	<p>Processaremos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário, e (a) de acordo com a legislação brasileira aplicável, inclusive a Lei brasileira de proteção de dados nº 13.709/2018; ou outras leis tais como, a legislação brasileira e internacional a respeito dos programas de conformidade, processos de <i>due diligence</i> de terceiros, e leis que tratam contra os crimes de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes; (b) para cumprir obrigações legais; (c) para responder a solicitações de quaisquer autoridades públicas nacionais e internacionais, e de entidades governamentais; (d) para aplicar nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) para proteger nossos ativos e/ou operações; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou bens seus ou de terceiros; e (g) para nos permitir buscar recursos jurídicos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer; (h) para preservar a saúde</p>	<p>Poderemos processar estas informações para cumprir uma obrigação legal (letras a, b e c).</p> <p>Poderemos processar essas informações de acordo com nossos fins comerciais legítimos (letras d, e, f e g).</p>

	<p>dos colaboradores em períodos de epidemia, doenças contagiosas, de acordo com as legislações trabalhistas locais, regulações em matérias de segurança e saúde ocupacional, observando as limitações de acesso a esses dados pelos profissionais médicos. Também podemos tratar dados agregados para auditorias, em cumprimento a requisitos legais de controles internos e exigências regulatórias e contratuais, com relação aos nossos processos internos. Assim como, para fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e impedir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade.</p> <p>Se necessário, podemos ter atividades de tratamento com relação a seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com Grupo Iquine, seu uso de qualquer um de nossos produtos e/ou serviços, e qualquer outra informação mencionada nesta Política, ou que você nos tenha fornecido de outra forma, se assim for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.</p>	
--	---	--

De modo geral, sempre usaremos os dados pessoais coletados apenas para os fins informados nesta política ou fins informados a você no momento da coleta. Entretanto podemos usar seus dados para outros fins, desde que esteja em conformidade com as

leis de proteção dados aplicáveis e estes fins não estejam em desacordo com os fins informados a você.

Caso você nos forneça dados sobre outra pessoa, confirme ter o consentimento expresso do titular dos dados, para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Ao informar dados pessoais relacionados a outro titular de dados, você atesta que recebeu o consentimento expresso do titular dos dados; que possui a autorização legal; ou o direito de processar os dados em seu nome.

3. Compartilhamento com terceiros

Os dados pessoais que compartilhamos com terceiros tem a finalidade de proteção e execução dos websites, aplicativos e demais canais digitais.

Segue abaixo, os serviços e processos em que seus dados podem ser compartilhados:

Categorias	Descrição da categoria	Bases Legais
Prestadores de Serviços	Trabalhamos com prestadores de serviços que atuam em nosso nome e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de fornecer os seus serviços. Podemos definir nossos prestadores como: <ul style="list-style-type: none"> • Empresas de computação, processamento e armazenamento em nuvem; • Empresas de serviços jurídicos; 	Execução de Contrato; Interesse Legítimo; Cumprimento de Obrigações Legais; Consentimento.
Autoridades Regulatórias ou órgãos públicos	Poderemos compartilhar seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias nos termos da legislação aplicável; para o exercício regular de direitos do Grupo Iquine em processos judiciais ou administrativos, se necessário; ou responder a um mandado de busca, ordem judicial ou intimação.	Cumprimento de Obrigações Legais;

4. Retenção

4.1. Todos os Dados de Usuários coletados são armazenados em servidores e bancos de dados do Grupo Iquine ou de parceiros nacionais ou internacionais.

4.2. Os Dados de Usuário serão armazenados até:

- Que o usuário solicite sua exclusão, nos termos do item 5, desta Política;
- Que o Grupo Iquine decida por inutilizar os dados, a seu exclusivo critério;
- Que a exclusão dos dados seja determinada por autoridade governamental (administrativa ou judiciária).

5. Como são exercidos os seus direitos, como titular de dados pessoais

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Você também pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, solicitar restrição ao processamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade de seus dados. Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco através do e-mail encarregado.lgpd@iquine.com.br
- Se coletarmos e processarmos seus dados pessoais com o seu consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado por nós antes da sua retirada, nem o processamento de seus dados pessoais realizado com fundamentação legal, que não seja o seu consentimento.
- Apesar de preferirmos que você nos procure caso tenha alguma dúvida ou reclamação, você tem o direito de reclamar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a respeito da nossa coleta e uso de seus dados pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com o órgão responsável de proteção de dados.

Respondemos a todas as solicitações recebidas pelas pessoas que desejam exercer os seus direitos de proteção de dados, de acordo com leis de proteção de dados aplicáveis.

6. Como protegemos seus dados pessoais?

O Grupo Iquine trabalha fortemente para evitar que a informação que você nos forneceu seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Quando os dados pessoais estão sendo coletados e processados, as informações serão transferidas de forma criptografada, com a finalidade de impedir o uso indevido dos dados por terceiros.

Apesar de o Grupo Iquine trabalhar fortemente no sentido de assegurar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o Grupo Iquine não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados praticados através de meios desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

Mesmo na remota hipótese de ocorrência deste tipo de acontecimento, o Grupo Iquine assegura seus melhores esforços para minimizar as consequências do ocorrido. O Grupo Iquine não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir dos sites controlados pelo Grupo, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

7. Dados pessoais de pessoas menores de 18 anos

Caso você seja menor de 18 anos, solicitamos que você peça a permissão por escrito de seus pais, ou responsáveis legais, antes de nos fornecer seus dados pessoais.

Se você é pai, mãe ou responsável legal do menor de 18 anos, recomendamos que você acompanhe o uso dos nossos serviços pelos menores, e assegure que eles não nos enviem dados pessoais deles, sem sua permissão e autorização por escrito. Em caso de dúvida referente aos dados pessoais do menor, entre em contato conosco.

8. Links para websites de terceiros e mídias sociais (tais como Facebook, Youtube, Instagram e demais plataformas aplicáveis)

Nossos websites e aplicativos podem conter links para os serviços de nossas redes de parceiros de negócios, anunciantes, terceiros, e empresas do nosso grupo corporativo. Caso você clique em um link para qualquer um desses itens, verifique que esses terceiros possuem as suas próprias políticas - termos de uso. O Grupo Iquine não se responsabiliza com relação a qualquer uma dessas políticas ou termos de uso de terceiros não relacionados ao Grupo. Recomendamos que examine os avisos de privacidade desses terceiros antes de fornecer quaisquer dados pessoais a eles.

9. Considerações

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais do **Grupo Iquine** fica aqui publicado para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD. Nomeado:

- a) Alexandre Santana – encarregado.lgpd@iquine.com.br